

Registre E

Plan de formation Assistante/ Assistant en soins et santé communautaire CFC

2.3 Profil de qualification de l'assistante / assistant en soins et santé communautaire CFC

Domaine de compétences opérationnelles		Compétences opérationnelles						
		1	2	3	4	5	6	7
A	Professionalisme et orientation client	Agir en tant que professionnel-le et membre de l'équipe.	Etablir des relations professionnelles avec les clientes et clients comme avec leur entourage.	Agir selon ses observations et de manière conforme à la situation.	Agir en fonction de la situation et en tenant compte des habitudes spécifiques à l'âge, à la culture et à la religion.	Collaborer à l'assurance de la qualité.		
B	Soins et assistance	Soutenir les clientes et clients pour les soins corporels.	Soutenir les clientes et clients dans leur mobilité.	Soutenir les clientes et clients dans la fonction d'élimination.	Soutenir les clientes et clients pour leur respiration.	Soutenir les clientes et clients pour leur alimentation.	Soutenir les clientes et clients dans leurs besoins de repos et de sommeil.	
C	Crises, urgences et situations exigeantes	Réagir en cas d'urgence de manière conforme à la situation.	Collaborer à l'accompagnement des clientes et clients en fin de vie.	Participer à l'accompagnement des clientes et clients dans les situations de crise.	Participer à l'accompagnement des clientes et clients souffrant d'affections chroniques, de multimorbidité ou se trouvant en situation palliative.	Soutenir les clientes et clients présentant des troubles du comportement.		
D	Actes médico-techniques	Contrôler les signes vitaux et établir un bilan hydrique.	Effectuer des prises de sang veineuses et capillaires.	Préparer et administrer des médicaments.	Préparer des perfusions exemptes de solution médicamenteuse et les administrer lorsqu'une voie veineuse périphérique est en place et changer des perfusions contenant déjà une solution médicamenteuse.	Préparer l'alimentation entérale et l'administrer lorsqu'une sonde gastrique est en place.	Effectuer des injections sous-cutanées et intramusculaires.	Changer les pansements de plaies du premier ou du deuxième degré en voie de guérison.
E	Maintien de la santé, promotion de la santé et hygiène	Se conformer aux prescriptions en matière de sécurité au travail et de protection de l'environnement, appliquer les mesures d'hygiène.	Appliquer des mesures de prévention.	Stimuler les ressources des clientes et clients.	Informier et accompagner les clientes et clients en matière d'alimentation.			
F	Organisation de la vie quotidienne	Organiser de manière professionnelle les activités quotidiennes avec les différents groupes de clientes et clients.	Soutenir les clientes et clients dans la structuration de leur journée et les aider à se tenir à leur programme.	Détecter les besoins individuels des clientes et clients en termes de sexualité et créer le cadre approprié.				
G	Intendance	Soutenir les clientes et clients dans leur apparence extérieure et dans le choix d'un habillement adapté à la situation.	Veiller à un environnement propre et sûr prenant en compte les besoins personnels.					
H	Administration et logistique	Collaborer à la préparation des entrées et des sorties et à leur déroulement.	Utiliser les technologies de l'information et de la communication propres à l'établissement.	Organiser les transports des clientes et clients.	Gérer le matériel d'usage courant et les médicaments.	Entretien des appareils et le mobilier.		

Domaine de compétences opérationnelles	Maintien de la santé, promotion de la santé et hygiène	E.1
Compétence opérationnelle	Se conformer aux prescriptions en matière de sécurité au travail et de protection de l'environnement, appliquer les mesures d'hygiène.	

Élément	Texte
Situation exemplaire	<p>L'assistante en soins et santé communautaire Anna Schulz s'occupe de Mme Giger, 75 ans, qui a subi une hystérectomie deux jours plus tôt. Durant l'opération, on lui a mis une sonde vésicale. Elle est affaiblie et ne peut pas effectuer elle-même ses soins d'hygiène. Anna Schulz se renseigne dans la documentation des soins sur les mesures à prendre à cet égard. Elle se rend ensuite auprès de Mme Giger et lui demande si elle peut lui faire la toilette intime. Mme Giger consent.</p> <p>Anna Schulz prépare le matériel nécessaire. Dans la préparation et l'exécution du soin, elle applique les règles d'hygiène de l'institution. Elle aménage l'emplacement de façon à pouvoir travailler en ménageant son dos. Elle se lave et se désinfecte les mains, enfile des gants pour les soins intimes et utilise les lavettes à usage unique. Tout au long du soin, elle protège l'intimité de Mme Giger et lui demande régulièrement si tout va bien. Quand elle a terminé, elle nettoie la cuvette, range ou élimine le matériel utilisé selon les directives et règles d'hygiène de l'institution.</p>
Famille de situations	<p>Toutes situations exigeant une hygiène des mains et du matériel irréprochable ainsi que le port de vêtements de travail et de protection et où il s'agit de préserver l'environnement.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Protection contre les maladies professionnelles ▶ Interruption de la chaîne infectieuse ▶ Sécurité au travail et organisation du travail
Normes et règles guidant l'action	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Dispositions légales et recommandations relatives à l'hygiène environnementale, à la sécurité au travail et à l'hygiène de vie ▶ Règles d'hygiène ▶ Directives sur l'élimination du matériel
Connaissances guidant l'action	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Propriétés des microorganismes et mode de transmission des germes ▶ Principes de l'hygiène hospitalière et de l'hygiène individuelle ▶ Voies de contamination ▶ Différences entre nettoyage, désinfection et stérilisation ▶ Maladies infectieuses les plus fréquentes et interventions de soins correspondantes ▶ Principes de l'hygiène environnementale ▶ Principes de la sécurité au travail et de l'hygiène de vie ▶ Répercussions de l'isolement pour les clientes et clients, leur entourage et pour soi-même ▶ Circuit du matériel stérile et modes de stérilisation

Élément	Texte
Aptitudes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Respecte les règles d'hygiène ▶ Utilise les produits et les appareils de désinfection en fonction de la situation ▶ Reconnaît les besoins particuliers de sécurité et l'insécurité des clientes et clients et agit de manière adéquate ▶ Participe aux mesures d'isolement ▶ Reconnaît les risques de transmission des germes et les prévient ▶ Se procure les informations et les connaissances nécessaires pour éviter des erreurs dans les soins ▶ Elimine les déchets selon les prescriptions d'hygiène ▶ Reconnaît les erreurs et les communique de manière compréhensible et sans délai ▶ Respecte les règlements et recommandations en matière de sécurité au travail, de protection de la santé et de préservation de l'environnement ▶ S'assure que l'emballage du matériel stérile n'est pas endommagé, que la date de péremption n'est pas dépassée et que l'indicateur correspond
Attitudes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Fait preuve d'estime et respecte la sphère intime ▶ A conscience de l'importance des mesures d'hygiène ▶ Mène une réflexion, reconnaît les éventuelles erreurs, les communique et en tire des enseignements ▶ Manipule le matériel stérile avec précaution, utilise des appareils et des instruments stériles ▶ A conscience de ses responsabilités

Domaine de compétences opérationnelles	Maintien de la santé, promotion de la santé et hygiène	E.2
Compétence opérationnelle	Appliquer des mesures de prévention.	

Élément	Texte
Situation exemplaire	<p>L'assistant en soins et santé communautaire Bruno Moll travaille depuis quelques semaines dans le domaine des soins de longue durée. Il aime son travail et se sent apprécié par l'équipe.</p> <p>Comme chaque année à la fin de l'automne, le sujet de la vaccination contre la grippe refait surface. Le médecin argumente en faveur de la vaccination des résidents ainsi que de l'ensemble du personnel en contact direct avec ces derniers. Quelques membres de l'équipe s'opposent à une obligation en la matière, d'autres remettent en question l'utilité de la vaccination.</p> <p>Lors d'une séance d'équipe, la mesure proposée est discutée. Bruno Moll demande quel danger d'infection les visites représentent pour les résidents et quelles autres mesures de prévention seraient appropriées. Même sur ces questions, l'équipe n'est pas unanime et il en résulte un dilemme d'ordre éthique.</p> <p>Pour prendre sa décision, Bruno Moll cherche des renseignements sur Internet au sujet de la grippe et des vaccins ainsi que sur d'éventuelles autres mesures de prévention contre cette infection. Les discussions et ses recherches l'amènent finalement à prendre rendez-vous chez le médecin du personnel.</p>
Famille de situations	Situations exigeant des mesures préventives pour le personnel et les clientes et clients, promotion de la santé en institution
Normes et règles guidant l'action	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Règlement du personnel ▶ Droits des patients ▶ Prescriptions légales et recommandations relatives à la sécurité au travail et à la protection de la santé ▶ Standards spécifiques à l'institution concernant la prévention des infections nosocomiales
Connaissances guidant l'action	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Principes de la promotion de la santé et de la prévention ▶ Infections nosocomiales courantes ▶ Signes cliniques de la grippe et interventions infirmières permettant de la prévenir et de la traiter ▶ Diverses mesures d'isolement ▶ Répercussions de l'isolement pour les clientes et clients, leur entourage et pour soi-même ▶ Plan de vaccination de l'Office fédéral de la santé publique ▶ Soins en cas de fièvre
Aptitudes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ S'informe en cas d'incertitude ▶ Se conforme aux prescriptions et aux recommandations relatives à la sécurité au travail et à la protection de la santé ▶ Reconnaît les risques d'infection et les prévient ▶ Informe les clientes et clients de manière claire et compréhensible sur ses interventions

Élément	Texte
Attitudes	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="432 320 1214 353">▶ Respecte scrupuleusement les prescriptions en matière d'hygiène<li data-bbox="432 365 1406 432">▶ A conscience de sa responsabilité à l'égard des clientes et clients, de l'équipe et de tiers

Domaine de compétences opérationnelles	Maintien de la santé, promotion de la santé et hygiène	E.3
Compétence opérationnelle	Stimuler les ressources des clientes et clients.	

Élément	Texte
Situation exemplaire	<p>L'assistante en soins et santé communautaire Renate Meili soigne Mme Michel à domicile depuis trois semaines. Mme Michel, 65 ans, est atteinte depuis des années de la maladie de Parkinson. Sa position corporelle est typique, le haut du corps penché en avant, les bras repliés, le regard orienté vers le sol. Elle marche sur la pointe des pieds, à petits pas traînants sans dérouler les pieds. La difficulté d'initier la marche a pour effet que Mme Michel se bloque devant les seuils de portes et passages étroits. Elle ne peut pas effectuer le mouvement vers l'avant sans aide. Il arrive qu'en marchant, elle accélère de plus en plus, jusqu'à tomber. La voix de Mme Michel a changé, le son a faibli, l'élocution est altérée et difficilement compréhensible.</p> <p>L'objectif de Mme Michel et de l'équipe soignante est de maintenir son autonomie. L'environnement est adapté à ses besoins et à ses ressources. A cette fin, l'équipe de soins et d'accompagnement travaille en étroite collaboration avec divers spécialistes.</p> <p>La physiothérapeute établit un plan de thérapie et instruit Mme Michel dans l'exécution de ces exercices. Renate Meili les effectuera quotidiennement avec celle-ci. Elle documente leur déroulement et les changements constatés. Elle identifie les situations difficiles ou dangereuses pour Mme Michel et veille à ce qu'aucun meuble ou autre objet n'entrave le passage.</p> <p>Mme Michel et Renate Meili discutent de mesures à long terme, telles que des poignées dans la baignoire et à côté des toilettes.</p>
Famille de situations	Identifier les ressources des clientes et clients et les promouvoir dans diverses situations de soins et d'accompagnement, chez les personnes de tous âges et de toutes cultures
Normes et règles guidant l'action	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Directives institutionnelles ▶ Standards de soins et de thérapies
Connaissances guidant l'action	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Instruments requis pour l'identification des ressources ▶ Mesures de nature à favoriser les ressources ▶ Anatomie et physiologie du système nerveux ▶ Signes cliniques de la sclérose en plaques, de la maladie de Parkinson, d'AVC et leurs conséquences pour les soins
Aptitudes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Utilise les moyens auxiliaires de manière ciblée ▶ Adapte son action aux besoins de soutien et aux ressources des clientes et clients ▶ Décrit ses observations et les documente en utilisant la terminologie professionnelle ▶ Met en œuvre les mesures déléguées par l'équipe interdisciplinaire ▶ Utilise les instruments d'identification des ressources ▶ Applique les mesures de nature à promouvoir les ressources

Élément	Texte
Attitudes	<ul style="list-style-type: none">▶ Montre de l'estime aux clientes et clients pris en charge▶ Répond de manière attentive aux besoins et aux souhaits des clientes et clients▶ Respecte les demandes et besoins des clientes et clients▶ Fait preuve de patience à l'égard de personnes qui, en raison de leur affection, exécutent les activités de la vie quotidienne de manière ralentie

Domaine de compétences opérationnelles	Maintien de la santé, promotion de la santé et hygiène	E.4
Compétence opérationnelle	Informier et accompagner les clientes et clients en matière d'alimentation.	

Élément	Texte
Situation exemplaire	<p>Il y a une semaine, un diabète de type 2 a été diagnostiqué chez M. Süleyman, âgé de 74 ans. Il a été annoncé au service d'aide et de soins à domicile pour recevoir un soutien en matière d'alimentation. Le service de repas chauds a déjà été averti et lui livre désormais des menus pour diabétiques.</p> <p>L'assistant en soins et santé communautaire Markus Merz se rend chez M. Süleyman pour la troisième fois. Il remarque que celui-ci ne touche pas à ses collations et qu'il laisse de côté une grande partie des repas principaux.</p> <p>Il lui explique alors les relations entre l'alimentation et sa maladie. Il lui montre l'importance d'une alimentation équilibrée et ses incidences sur son état général.</p> <p>Au cours de la discussion, M. Süleyman exprime que de nombreux plats ne sont pas à son goût et qu'il ne supporte pas certains aliments. Markus Merz lui propose alors les services d'une diététicienne.</p> <p>Après l'entretien avec l'infirmière diplômée, Markus Merz prend contact avec la diététicienne, la renseigne sur la situation et fixe un rendez-vous. Il note ensuite dans le système de documentation les conclusions principales de sa visite et les mesures prises. Il communique aux membres de l'équipe que M. Süleyman aura encore besoin de conseils et de soutien pour la mise en œuvre des propositions que fera la diététicienne.</p>
Famille de situations	Toutes les situations où il s'agit d'accompagner et de d'informer en matière d'alimentation les clientes et clients de toutes cultures, de toutes religions et de tous âges
Normes et règles guidant l'action	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Standards d'alimentation ▶ Recommandations de la Société suisse de nutrition ▶ Alimentation carentielle
Connaissances guidant l'action	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Principes de la diététique ▶ Alimentation saine dans les différentes phases de la vie ▶ Soutien en matière de questions liées à l'alimentation ▶ Etat nutritionnel et comportement alimentaire
Aptitudes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Observe le comportement alimentaire des clientes et clients ▶ Soutient les clientes et clients pour les questions alimentaires ▶ Conseille les clientes et clients dans le choix des menus ▶ Respecte les habitudes alimentaires des clientes et clients ainsi que les prescriptions ou recommandations ▶ Cherche le soutien d'autres groupes professionnels du secteur de la santé
Attitudes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Respecte les demandes et besoins des clientes et clients ▶ Montre de l'estime à l'égard des clientes et clients ▶ Respecte les différences liées à la culture, à la spiritualité, à la génération et au genre des clientes et clients

Domaine de compétences opérationnelles	Organisation de la vie quotidienne	F.1
Compétence opérationnelle	Organiser de manière professionnelle les activités quotidiennes avec les différents groupes de clientes et clients.	

Élément	Texte
Situation exemplaire	<p>L'assistante en soins et santé communautaire Erika Sommer s'occupe de M. Balter, âgé de 86 ans, qui était un lecteur assidu. En raison de son handicap visuel, il a dû renoncer à ce loisir. Au cours d'une visite, Mme Balter demande comment son mari pourrait s'occuper. Elle le sent triste depuis quelque temps et il dit s'ennuyer.</p> <p>Erika Sommer demande à M. Balter comment il ressent la situation. Elle informe ensuite le couple des possibilités qu'elle connaît, attirant leur attention sur les bibliothèques sonores pour malvoyants, qui mettent à disposition un large choix de livres remarquablement bien lus. Elle leur indique également le groupe de lecture qui se réunit deux fois par mois.</p> <p>Tous deux sont enthousiasmés par l'idée de ce groupe. Etant donné que celui-ci se réunit l'après-midi, moment où Mme Balter va voir son mari, ils décident qu'à l'avenir, elle viendra le mardi après quatre heures et qu'elle renoncera à sa visite du jeudi.</p> <p>Erika Sommer encourage le couple Balter à réfléchir à d'autres possibilités d'occupation.</p>
Famille de situations	Structuration et organisation des activités journalières avec les clientes et clients de tous âges, de toutes cultures et de toutes religions ayant des limitations physiques et psychiques
Normes et règles guidant l'action	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Lignes directrices de l'entreprise sur l'organisation de la vie quotidienne
Connaissances guidant l'action	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Histoire de vie, habitudes de vie et préférences des clientes et clients ▶ Diverses offres sociales et culturelles ▶ Principes de l'occupation ▶ Gestion des loisirs et de la vie quotidienne au cours des différentes phases de la vie
Aptitudes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Emet des propositions pour organiser le déroulement de la journée et participe à leur mise en œuvre ▶ Tient compte des ressources et des besoins des clientes et clients ▶ Recourt aux diverses offres sociales et culturelles ▶ Relève et prend en considération les aptitudes physiques et intellectuelles des clientes et clients ▶ Informe les clientes et clients de manière claire et compréhensible sur ses interventions
Attitudes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Oriente son action sur les besoins et souhaits des clientes et clients ainsi que de leurs proches ▶ Fait preuve d'empathie et de tact à l'égard des clientes et clients ainsi que de leurs proches ▶ Respecte les différences liées à la culture, à la spiritualité, à la génération et au genre des clientes et clients